


# Inteligência Coletiva

(o paradigma do conhecimento)

Interação Humano-Computador

Adão Ramalho  
Klaus Paiva  
Leidiane Nascimento

Senac - São Paulo  
12/09/2007



# Roadmap da apresentação

- O que é inteligência coletiva?
- Exemplos:
  - Wikipedia
  - Google
  - Linux
- Importância de uma boa interação humano-computador
- Armadilhas da inteligência coletiva
- Referências
- Perguntas e respostas

# O que é inteligência coletiva?

- Sabedoria das massas
- Premissa:
  - "Uma informação (ou decisão) tem maiores chances de estar correta quando várias pessoas concordam com ela"

# Exemplo 1: Wikipedia

- Mais de oito milhões de artigos em mais de 250 línguas diferentes.
- Facilidade para colaborar com artigos e correções.
- Revisão constante.



# Exemplo 2: Google

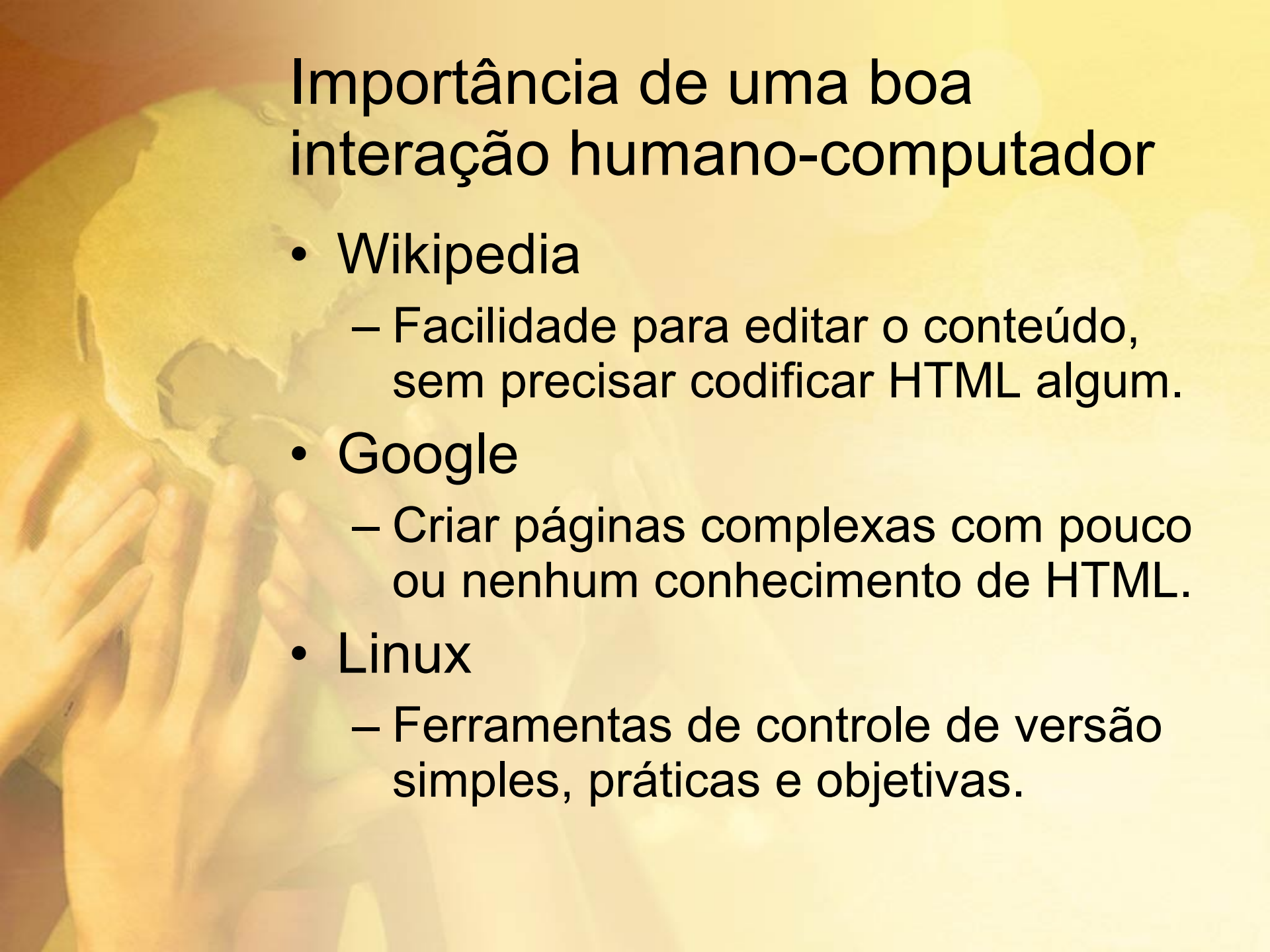
- Algoritmo de busca é baseado na autoridade de uma página.
- A autoridade de uma página é definida pelo número de referências ("links") que esta página possui.
- PageRank™



# Exemplo 3: Linux

- Sistema operacional de código aberto, permite a contribuição de desenvolvedores.
- "Toda alteração feita pela comunidade deve voltar à comunidade"





# Importância de uma boa interação humano-computador

- Wikipedia
  - Facilidade para editar o conteúdo, sem precisar codificar HTML algum.
- Google
  - Criar páginas complexas com pouco ou nenhum conhecimento de HTML.
- Linux
  - Ferramentas de controle de versão simples, práticas e objetivas.

A background image showing a globe with several hands reaching out to touch it, symbolizing collective intelligence or community effort. The globe is centered on the Americas, and the hands are positioned around it, suggesting a global or multi-cultural context.

# Armadilhas da inteligência coletiva

- Wikipedia
  - Vandalismo
- Google
  - Google Bombing
- Linux
  - Patches mal intencionados

# Referências

- Sabedoria das multidões, A - James Surowiecki  
ISBN-13: 9788501072948 - Livro em português
- Conhecimento em rede, O - Carlos Nepomuceno  
ISBN: 978-85-352-2293-7
- [www.digestivocultural.com/colunistas/coluna.asp?codigo=1978](http://www.digestivocultural.com/colunistas/coluna.asp?codigo=1978) (acesso em: 29/08/2007)

# Obrigado!

- Dúvidas? =)

